

# Dostępność architektoniczna, cyfrowa i informacyjno- komunikacyjna jako ustawowy obowiązek podmiotu publicznego – konieczność złożenia raportu o stanie zapewniania dostępności w terminie do 31 marca 2025 r.

Szkolenie hybrydowe: **stacjonarne** i **online**

## Program:

1. Podstawa prawna.
2. Płaszczyzny dostępności mające wpływ na obsługę klienta w jednostce:
  - a) architektoniczna,
  - b) cyfrowa,
  - c) informacyjno-komunikacyjna.
3. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
4. Dostęp alternatywny
5. Koordynator ds. Dostępności i jego zadania
6. Obowiązkowe dokumenty z zakresu dostępności
7. Obowiązkowe terminy związane z zapewnianiem dostępności
8. Postępowanie skargowe

Wykładowca:

## Katarzyna Nalepa

pracownik służby cywilnej,  
koordynator do spraw  
dostępności, koordynator  
udostępniania informacji  
publicznej i redaktor  
naczelný BIP w  
Podkarpackim Urzędzie  
Wojewódzkim w Rzeszowie,  
wykładowca WSPiA  
Rzeszowskiej Szkoły Wyższej

Termin i miejsce:

**10 grudnia 2024  
(Wt), godz. 10:00,**

**Stacjonarne:**

**Restauracja  
BOHEMA,  
Rzeszów, ul. Okrzei 7  
Cena: 305 zł  
(w cenie materiały szkoleniowe  
i poczęstunek)**

**online:**

**(Recepcja 9:15÷:9:45)**

**Cena: 255 zł**

[w cenie materiały szkoleniowe]

**Zgłoszenia:**

1. telefonicznie:

**17 85 218 62**

2. e-mail:

[szkolenia@betakom.org](mailto:szkolenia@betakom.org)

<http://betakom.org>

*zgłoszenie elektroniczne  
wymaga potwierdzenia przez  
BETAKOM*